



---

# ENSEMBLE

---

**RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017**

# ÉDITO

Permettre à chacun de devenir propriétaire à prix maîtrisé d'un logement neuf, tel est l'ADN de Batigere Maison Familiale tout en assurant une sécurisation et un accompagnement personnalisé pour nos acquéreurs dans un environnement aujourd'hui, peu stable.

Dans le contexte de bouleversements significatifs du secteur du logement social et de l'accession sociale, notre société a connu une année 2017 particulièrement intense et positive avec une activité de fin d'année très dense : en effet, plus de la moitié des levées d'options ont été réalisées au cours du mois de décembre 2017. Les modifications annoncées des règles d'attribution du Prêt à Taux Zéro ont contribué à accélérer la prise de décision de nos futurs accédants à acquérir leur bien plus rapidement.

L'accompagnement au quotidien de nos prospects et de nos clients représente une grande partie de notre activité : depuis le montage de leur dossier de financement jusqu'à leur levée d'option. Cette année encore, une nouvelle action de parrainage nous prouve que nos coopérateurs sont l'un de nos meilleurs vecteurs de publicité.

La volonté affichée depuis 2015 de Batigere Maison Familiale de se développer en Alsace a commencé à porter ses fruits : en effet cette année 2017 a vu la mise en chantier de deux opérations sur Brumath et Haguenau.

Par ailleurs, en 2017, les instances de contrôle interne de la Fédération des Coopératives ont procédé à la « révision coopérative de notre société » : les conclusions sont particulièrement satisfaisantes et nous confortent dans notre volonté de développer de nouvelles opérations, avec l'appui des GIE territoriaux, sur un

périmètre géographique cohérent avec les sociétés du Groupe BATIGERE qui assurent la sécurisation de notre activité.

Enfin, dans le cadre du projet d'entreprise Vitamine B, l'année 2017 a été marquée par le démarrage du « club accession » du Réseau BATIGERE, au sein duquel Batigere Maison Familiale est un membre particulièrement actif. Les premières actions ont porté sur la définition d'une identité commune et le partage de bonnes pratiques.

**Cécile Roussel**  
Directrice Générale



**Robert BAEHREL**  
Président



# FAITS MARQUANTS

## Nos Actions commerciales réalisées en 2017

• Le lancement du nouveau site internet « Batigere Maison Familiale ».

• Une pochette de présentation de nos opérations et de nos différents services a été créée ainsi que des supports d'information à destination des agences et des clients.



• Des annonces sur le site « PROPRIETAIRE MAINTENANT » dédié à l'accession sociale, sont également en ligne depuis le mois de mai 2017. Ce site est très utilisé par les prospects Alsaciens. Les annonces sur « LE BON COIN » sont quant à elles, réservées lorsque les logements sont soit en phase de livraison, soit en fin de commercialisation.

• Rencontres avec les services d'Action Logement concernés par l'offre de logements aux salariés sur la Moselle et l'Alsace.



• Un flyer type modifiable pour les différentes opérations, a été créé.

• Des présentoirs ont été installés dans les agences et au siège de Batigere Maison Familiale afin de permettre la distribution des cartes de visites créées pour chaque programme.



• Un partenariat avec La Poste a été mis en œuvre.

• Participation au salon de l'Immobilier à TALANGE.

• Mandats de vente signés sur l'Alsace avec un agent immobilier local et QUADRAL.

• Réalisation de reportages photos par un professionnel permettant la mise en valeur des opérations livrées.

# OPÉRATIONS

## • Opérations clôturées à l'issue des levées d'options des acquéreurs en 2017

**MAIZIERES LES METZ** - 7 maisons - La Petite Barche



**ENNERY 2** - 8 maisons - Le Clos Chagall



## • Opérations livrées

**RONCOURT** - 9 maisons individuelles - Le Clos Hestia



**KUNTZIG** - 8 maisons individuelles - Le Clos des Fleurs



## • Opérations mises en chantier :

**HAGUENAU** chemin long - 6 maisons - Le Clos du Peuplier



**ENNERY 3** - 8 maisons - Le Clos Majorelle



**BRUMATH** ZAC de la scierie - 10 maisons - Le Clos Silva



## • Opérations en commercialisation :

**VILLERS LES NANCY** - 16 logements - Le Clos du Moulin



**SAINT MAX** - 8 logements - Résidence La Pérouse



**HAGUENAU** ZAC Thurot - 12 logements - Les Cristallines



# ZOOM TECHNIQUE

## Un éclairage des salles de bains innovant

Le système d'éclairage zénithal, type SOLATUBE, permet d'apporter dans une pièce borgne comme la salle de bain une lumière naturelle. SOLATUBE capte la lumière à travers un dôme et l'achemine par un tube recouvert d'un matériau réfléchissant avec une valeur de réflexion de 99,7%.

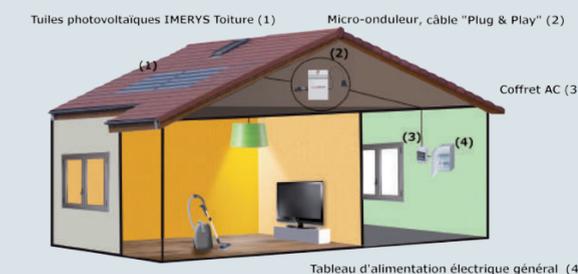


## Comment mettre en œuvre l'Énergie renouvelable dans les maisons individuelles ?

Pour tout projet de maison individuelle ou accolée, la réglementation thermique RT 2012 impose de recourir à une énergie renouvelable. L'installation de panneaux photovoltaïques en toiture à hauteur de 2 m<sup>2</sup> par maison permet de répondre à cette exigence de production en l'occurrence d'électricité.

Le système type EVOLUKIT de CHEZ IMERYS, posé sur nos maisons permet, grâce au couplage à un onduleur, la production d'électricité qui est dirigée vers le tableau d'alimentation et consommée par le frigidaire, la VMC, la box....

Ce système ne nécessite pas de contrat de revente sur le réseau, seule une convention d'exploitation est demandée.



# GOVERNANCE

## Direction

**Cécile ROUSSEL** - Directrice Générale

## Le conseil d'administration

**Robert BAEHREL** - Président

**Jean-Charles COCHET** - Représentant Action Logement Immobilier

**Daniel MAS** - Représentant Présence Habitat

**Olivier RIGAULT** - Représentant BATIGERE

**Michel CIESLA**

**Gérard ETIENNE**

**Michel CHAGOT**

**Yves POINSIGNON**

**Jean-Pierre POISSE**

**Michel SEYERS**



## Les commissaires aux comptes

**KPMG** - Mme Sandrine DEMESSE

## Les collaborateurs

**Annabel HAUSER** - Responsable juridique et commerciale

**Cécile ROUSSEL** - Directrice Générale

**Isabelle SCHJOTH** - Chargée d'opérations immobilières

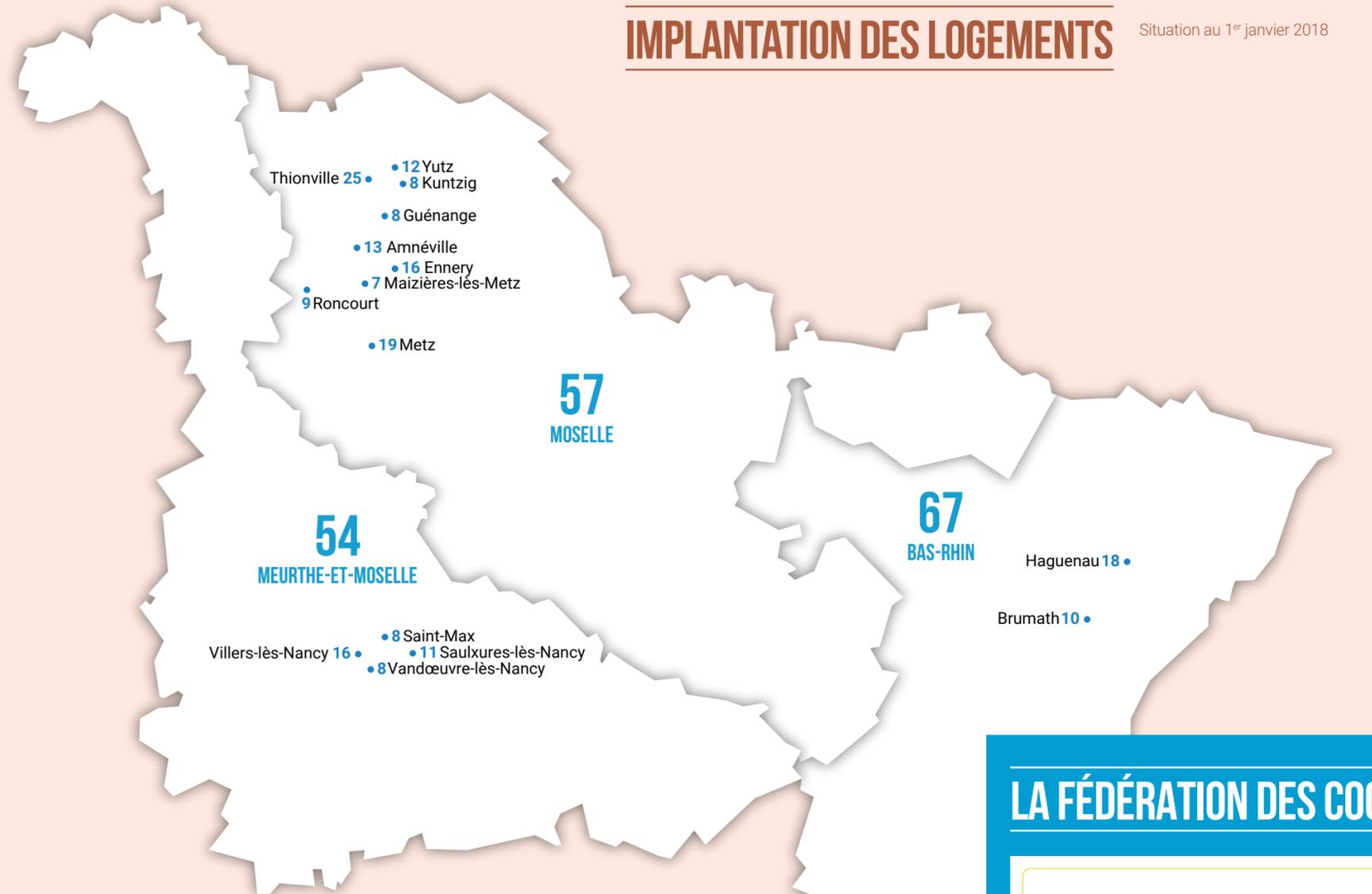
**Sylvie TURON** - Chargée de commercialisation

**Benoît ZINGRAFF** - Responsable administratif et financier



# IMPLANTATION DES LOGEMENTS

Situation au 1<sup>er</sup> janvier 2018



## CHIFFRES CLÉS

24	20
logements en travaux	contrats de location /accession en cours
2,8 M€	12
d'investissements	logements livrés
17	114
logements vendus	logements en montage ou en commercialisation
21	5
contrats de réservation signés	collaborateurs

## VITAMINE B

Batigere Maison Familiale participe au projet d'entreprise « Vitamine B » du Groupe BATIGERE en s'inscrivant dans différents projets ambitieux en lien avec l'accession sociale. Batigere Maison Familiale est un membre actif du club accession Batigere créé en 2017 pour l'ensemble des structures accession sur le territoire.



# PARRAINAGE

Vendredi 8 décembre, Batigere Maison Familiale a organisé sa deuxième remise de chèques parrainage à Maizières-lès-Metz, en présence de Julien FREYBURGER, maire de Maizières et de Robert BAEHREL, président de Batigere Maison Familiale. À cette occasion, cinq familles d'accédants de Maizières-lès-Metz et d'Ennery ont reçu un chèque cadeau de 300 euros pour les parrains et 200 euros pour les filleuls. Beau moment de partage et de convivialité !



## LA FÉDÉRATION DES COOP

### LA CHARTE DES COOP'HLM

Coopératives, coopérateur.trice.s, nous nous engageons à respecter ces principes



\* Définition de la RSE par la Commission européenne (2011).  
Source: site du ministère de l'Énergie, du Développement durable et de l'Énergie.  
<http://www.developpement-durable.gouv.fr/Qu'est-ce-que-la-responsabilite-RSE>



## LA PAROLE EST À NOS COOPÉRATEURS

« Une histoire de famille »

Sophie (Guénange), Mireille (Thionville) et leur papa

« Le privilège de tester avant d'acheter définitivement »

Aurélie (Roncourt)

« Un accompagnement de qualité malgré un suivi perfectible des travaux après emménagement »

Sophie (Guénange)

« La tranquillité du quartier qui correspond à mes attentes »

Olivier (Maizières-lès-Metz)

« Le dispositif de sécurisation qui rassure et qui permet d'acheter sans angoisse sur l'avenir »

Delphine (Kuntzig)

« Le parrainage est une bonne formule et la cérémonie de remise de chèques est très sympathique »

Sophie (Guénange), Mireille (Thionville), Olivier (Maizières-lès-Metz)



**BATIGERE MAISON FAMILIALE**

6 Avenue André Malraux  
57000 Metz  
Tél : 03 87 39 57 00



→ Découvrez la version digitale du rapport :  
[rapports-reseau.batigere.fr](http://rapports-reseau.batigere.fr)

*en réseau avec* **BATIGERE**